

Declaración sitio caído Radal Región de La Araucanía

Debido a los fuertes vientos registrados en diversas regiones de nuestro país, durante agosto pasado, parte de nuestra infraestructura de telecomunicaciones sufrió daños significativos, incluyendo la afectación de una de nuestras antenas, en el sector de Radal, comuna de Freire. Como consecuencia de esto, se ha visto afectada parcialmente la conectividad en la zona.

Para garantizar el servicio, de manera provisional, hemos instalado un equipo móvil de telecomunicaciones que está atendiendo temporalmente la conectividad en el sector. Paralelamente, ya hemos finalizado las obras civiles para la nueva infraestructura y comenzaremos la instalación de los nuevos equipos de telecomunicaciones el próximo 2 de enero. Estimamos que el funcionamiento normal del sitio sea restablecido durante la primera quincena de enero.

Lamentamos profundamente los inconvenientes que esta situación ha ocasionado y agradecemos la paciencia y comprensión de la comunidad. Desde el primer momento, hemos trabajado con todos los recursos necesarios para restaurar la conectividad total en el menor tiempo posible. Continuaremos informando sobre los avances.